

# Reparaturauftrag

## Kundeninformationen:

Name: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

## Geräteinformationen:

Hersteller: \_\_\_\_\_

Modell: \_\_\_\_\_

Seriennummer: \_\_\_\_\_

Problembeschreibung:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Reparaturbedingungen:

1. Nach Erhalt des Geräts wird die Reparatur gemäß den beschriebenen Problemen durchgeführt.
  2. Der Kunde verpflichtet sich, den Reparaturbetrag nach Abschluss der Arbeiten zu zahlen.
  3. Sollte das Gerät nach einer Frist von 3 Monaten ab dem Reparaturdatum nicht abgeholt oder bezahlt werden, geht das Gerät in den Besitz von Schwelm.Digital über.
  4. Alle sensiblen Daten sollten vom Kunden vor dem Versand gesichert oder entfernt werden.
- Schwelm.Digital übernimmt keine Haftung für Datenverlust.

**Wählen Sie eine Option aus:**

## Reparaturauftrag

Standard-Service (Alte Modelle): 45 Euro zzgl. Versand

- Laptops mit einem BIOS-Chip (ältere Modelle).
- Entsperrung des BIOS durch Hardware-Flash.
- Schnelle Bearbeitung und sicherer Rückversand.

Standard-Service (Neuere Modelle): 65 Euro zzgl. Versand

- Laptops mit zwei BIOS-Chips (neuere Modelle).
- Entsperrung des BIOS durch Hardware-Flash.
- Schnelle Bearbeitung und sicherer Rückversand.

Full-Service [Rundum-Service]: 100 Euro zzgl. Versand

- Kunden, die einen Rundum-Service wünschen.
- Entsperrung des BIOS.
- Prüfung des gesamten Geräts, um weitere Probleme auszuschließen.
- Backup der aktuellen BIOS-Version (auf einem USB-Stick).
- Installation und Update auf die neueste BIOS-Version.
- Rückversand mit vollständiger Dokumentation.

### **Unterschrift des Kunden:**

Ich erkläre mich mit den oben genannten Bedingungen einverstanden.

---

Datum und Unterschrift

### **Kontaktinformationen:**

## Reparaturauftrag

Bitte senden Sie das Gerät mit diesem Reparaturauftrag an folgende Adresse:

Schwelm.Digital

Hauptstraße 35

58332 Schwelm

Deutschland

E-Mail: [info@schwelm.digital](mailto:info@schwelm.digital)

Telefon: 023368070554